



*Online*umfragen.com

**Über
onlineumfragen.com**

Übersicht

 Unternehmen

 Online-Applikation onlineumfragen.com

 Referenzen

Mit Fragen beginnen Lösungen.

Onlineumfragen.com ist ein führender **Partner** für Onlineumfragen.

Unsere Kunden erstellen selbst oder mit unserer **Unterstützung** eigene Umfragen: schnell und einfach.

Jährlich mehrere Millionen von Teilnehmer-Feedbacks **erleichtern** unseren Kunden seit 1999 fundierte, mehrperspektivische **Entscheidungen**, viele davon für grosse Europäische Unternehmen, Banken, Versicherungen, öffentliche Institutionen und Universitäten.

Mission

«Die Regeln der Kunst für alle.
Phantasie, Ideen und Ergebnisse für unsere
Kunden.»

Vision

«**Beste Kundenservice der Branche.
Intuitivstes & umfassendstes Webtool für
Direktabnehmer.
Permanente Weiterbildung &
Entwicklung.
Höchste Sicherheit & Datenschutz.»**

Unternehmen > Koordinaten

Onlineumfragen.com GmbH

Sonnenpark 26, 6055 Alpnach (bei Luzern), Schweiz

+41 (44) 500 50 54

info@onlineumfragen.com



Unternehmen > Koordinaten

Onlineumfragen.com GmbH

Büros in Luzern, Alpnach, Sarnen und Zug (CH)
Server-Cluster in Zürich [1&2] (CH) und Alpnach [3] (CH)
Überwachungsserver in Frankfurt (D) und New York (USA)
Alle Daten sind und bleiben in der Schweiz gesichert.

10 MitarbeiterInnen

12 projektbezogene MitarbeiterInnen & Freelancer

Unternehmen > Geschäftsbereiche

onlineumfragen.com

Online-Applikation für
webbasierte Befragungen,
Feedback-Erhebung & Evaluation
Beratungsmandate,
unternehmensspezifische
Onlinetools, individuelle
Auswertung &
Ergebnispräsentation

popstar.ch

WebDesign, Data & Services
WebSite-Produktion
Kundenspezifische Online-
Applikationen
Branding
Screen-/GUI-Design

Unternehmen > Management

Josef Jutz

CEO

Kathrin Staub

CFO/CMO

Raffael Meier

CTO

Mirco Lombardi

CLO (Legal)

Unternehmen > History

Onlineumfragen.com GmbH

- 1994 Gründung durch Raffael Meier (WebDesign & Hosting)
- 1998 Online-Applikationen, Datenbanken, Josef Jutz als Partner
- 2000 Befragungsplattform in Zusammenhang mit Diplom am Institut für schulische Heilpädagogik (ISH)
- 2004 onlineumfragen.com als kommerzielle Plattform
- 2005 Wechsel zur Rechtsform GmbH
- 2007 Wirtschaftspartner von SensiQoL (Universität Zürich)
- 2009 mehrere Millionen Umfrageantworten, > 10'000 Kunden
- 2010 Führender Anbieter (Funktionalität), Packages Kunden/MAB
- 2011 Offizieller Umfrage-Partner von wikipedia
- 2012 >25'000 Kunden
- 2013 Neues Headoffice im Herzen von Luzern

Unternehmen > Vision

onlineumfragen.com

online erstellen, befragen,
auswerten

First Class Clients

First Class Support

Wir wachsen an unseren Kunden!

Nr.1 in D/CH/AT als autonomes
Onlineumfragen-Tool mit
wissenschaftlicher Beratung

popstar.ch

Wir machen WebSites
intelligent!

Die 5 Erfolgsaspekte:

- Intelligente WebSites
- Intelligentes Branding
- Intelligente Tools
- Intelligentes Management
- Intelligentes Feedback

 **onlineumfragen.com**

*Das First Class
Onlineumfragen-Tool
für Unternehmen und
Private*



Onlineumfragen.com > Idee

**Online Befragungen erstellen, befragen,
auswerten**

(einfacher Zugriff durch Internet-Browser)

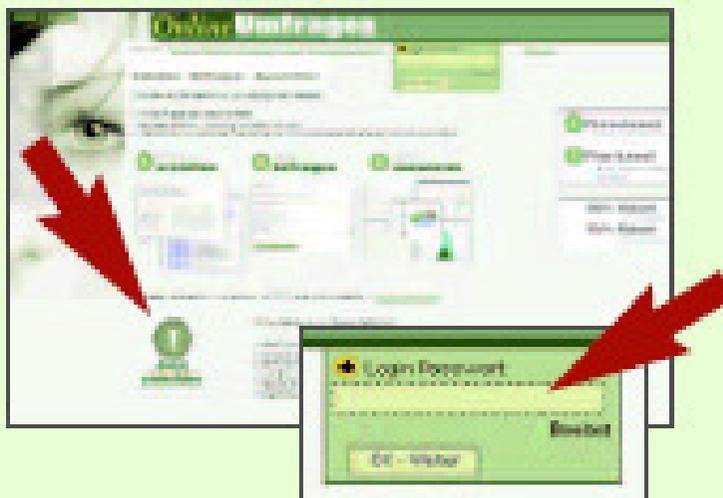
**(eigene Daten auf Server: immer und überall
verfügbar)**

Onlineumfragen.com > Idee

Jetzt kostenlos anmelden...

Melden Sie sich kostenlos an! Besuchen Sie unsere Website www.onlineumfragen.com und klicken Sie auf «anmelden». Geben Sie Ihren Namen und Ihre gültige E-Mail-Adresse an und klicken Sie auf «Ja, kostenlos anmelden».

Innerhalb Sekunden erhalten Sie Ihr persönliches Passwort via E-Mail. Und jetzt geht's los!



...und sofort einloggen.

Mit Ihrem persönlichen Passwort können Sie sich jederzeit und ortsunabhängig unter «Login Passwort» einloggen.

In Ihrem geschützten Administrator-Bereich haben Sie jetzt und zukünftig alle Ihre Befragungen und Daten jederzeit unter Kontrolle. Ein Internet-Zugang genügt. Ihre Daten sind mit 128/256-Bit Verschlüsselung (SSL) so sicher wie noch nie.



Onlineumfragen.com > Idee

Autonomie und Effizienz für den Benutzer

(hoher Bedienungskomfort, Ergonomie)

(intuitive, logische Abläufe)

(reaktionssimultan)

(24h online)

Onlineumfragen.com > Idee



Frage 5

Ist unsere Website übersichtlich und klar strukturiert?

- sehr gut
- gut
- mittelmässig
- nicht sehr gut
- schlecht

Speichern - nächste Frage!

Onlineumfragen.com > Idee

Erfahrung & Expertise jederzeit verfügbar!

(persönlicher kostenloser Support)

(unkomplizierter, direkter Beratungsstil)

(Entwicklung/Roadmap durch die Bedürfnisse der Kunden)

Onlineumfragen.com > Idee



Onlineumfragen.com > Idee

Vertrauen und Vertraulichkeit

(SSL-Verschlüsselung)

(sichere WebSite)

(Privacy Policy & Geheimhaltevereinbarungen)

(hoher Qualitätsanspruch)

(HRO, High Reliable Organisation)

Onlineumfragen.com > Idee

- Permanente SSL-Verschlüsselung von 128/256 Bit
- Hochverfügbare, redundante eigene Server in der Schweiz
- Sichere Passwörter & sichere Kommunikation



Anonymität & Datenschutz nach Ihrem Bedarf

Garantieren Sie Ihren Teilnehmern absolute Anonymität. Wenn Sie in Ihrem Admin-Bereich die Option »garantiert anonyme Befragung« wählen, wird Ihren Teilnehmern unser Anonymitätsversprechen angezeigt. Das bedeutet für Sie, dass Sie in Ihrem Admin-Bereich keine identitätsoffenlegenden Daten Ihrer Teilnehmer vorfinden, also weder E-Mail-Adresse, IP-Adressen, Namen usw. sondern ausschliesslich anonymisierte Auswertungen und Exportdaten erhalten. Genial: Individuelle Scores und Auswertungen können dem einzelnen Teilnehmer gemailt werden, ohne dass Sie als Auftraggeber Inhalt und Empfänger einsehen können. Kontaktieren Sie uns bitte für spezielle Fragen zum Thema Anonymisierung oder Geheimhaltvereinbarungen.

Unsere Datenschutz- und Privacy-Policy lesen Sie unter www.onlineumfragen.com/agb

Onlineumfragen.com > Idee

Minimale Wartung, kein Vertrieb

(zuverlässige Applikationsserver Soft-/Hardware)

(modulares Software-Modell, jederzeit effizient ausbaufähig)

(Server/Client-Architektur: kein Vertrieb, keine Updates beim Kunden, keine lokalen Probleme)

(kein Konfigurations-/Installations-Procedere)

Onlineumfragen.com > Idee

Performanz & Redundanz

Weniger als 24 h offline seit 2004

Über 50% aller DAX notierten Unternehmen

Über 25'000 Kunden

Über 4'000'000 Hits/Monat

Über 75'000'000 Befragungsantworten

Onlineumfragen.com > Customizing

Erfolgreiche Entwicklung von kundenspezifischen Online-Tools im Bereich Feedback-Erhebung & Evaluation

Lieferanten-Bewertungssystem für globalen Leader in Energy Efficiency in Buildings

Lebensqualitäts-Messung Online für Universität Zürich

Onlineumfragen.com > Customizing

**Ressource Management System
für Deutsche Bundesbank**

**Offizieller Befragungspartner für Online-Surveys –
EDA (Bund)**

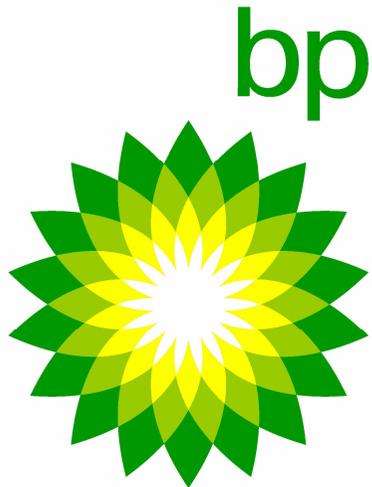
Continuous WebSite-Check - TUI

**Portal für Online Testauswertungen -
Grösster Verlag für psychologische Testverfahren**

Onlineumfragen.com

**Ihr führender Partner für
Online-Befragungen,
webbasierte Feedback-Software
und methodische Beratung
(inkl. Full-Service)**

Referenzen



Die Bundesregierung





Referenzen

Universität Zürich
Philosophische Fakultät



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

RUAG

Aerospace Defence Technology



UBS





Referenzen





Referenzen



ThyssenKrupp



 **BASF**
The Chemical Company

Roth & Lorenz



CASH
DAS HANDELSMAGAZIN

Referenzen

publicitas



WIKIPEDIA

SKIDATA™
access unlimited

imat  uve
Automotive Suppliers' Testing Group

Referenzen

Deutsche Bank



GlaxoSmithKline



DIE POST



SBB CFF FFS

SIGNAL IDUNA

Versicherungen und Finanzen





*Online*umfragen.com

**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!**